

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 22.09.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных ООО «ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЗДРАВНИЦА» (далее – Оператор, Центр).

1.2. Оператор: ООО ЦМПП «ЗДРАВНИЦА»

- ОГРН: 1237700702095
- ИНН: 7730312460
- Адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36, стр. 1, пом. 1/1
- Лицензия на медицинскую деятельность: №ЛО041-01137-77101242550 от 13.06.2024, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, обрабатываемым Центром при оказании медицинских и психологических услуг через сайт narcorehab.com.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- Законности и справедливости
- Ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных целей
- Соответствия целям обработки объема и характера обрабатываемых данных
- Недопустимости объединения баз данных, созданных для несовместимых целей
- Обеспечения точности и актуальности данных

3. Категории персональных данных

3.1. Общие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата рождения
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты

3.2. Специальные категории персональных данных:

Центр НЕ собирает через сайт сведения о состоянии здоровья и другие специальные категории персональных данных. Медицинская информация обрабатывается исключительно при личном обращении пациента в Центр на основании отдельного письменного согласия.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Основные цели обработки:

- Предоставление информационно-консультационных услуг
- Запись на прием к специалистам
- Обеспечение обратной связи
- Направление уведомлений о записи на прием
- Предоставление информации об услугах Центра
- Проведение внутреннего анализа качества услуг

4.2. Правовые основания обработки:

- Согласие субъекта персональных данных
- Необходимость исполнения договора на оказание медицинских услуг
- Соблюдение требований медицинского законодательства РФ

5. Сроки обработки и хранения данных

5.1. Персональные данные хранятся:

- До отзыва согласия субъектом персональных данных
- Не более 3 лет с момента последнего взаимодействия

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Центр не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Предусмотренных федеральным законодательством
- Необходимых для предотвращения угрозы жизни и здоровью
- По запросам уполномоченных органов в установленном законом порядке

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию об обработке своих данных
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения неточных данных

- Отозвать согласие на обработку данных
- Обжаловать действия Оператора в суде или Роскомнадзоре

8. Меры защиты персональных данных

8.1. Центр принимает организационные и технические меры защиты:

- Назначение ответственных лиц за обработку данных
- Разграничение доступа к персональным данным
- Применение средств защиты информации
- Регулярное обучение персонала
- Проведение внутренних аудитов

9. Cookie-файлы

9.1. Сайт narcorehab.com использует cookie-файлы для:

- Обеспечения функциональности сайта
- Анализа посещаемости
- Улучшения пользовательского опыта

10. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

- E-mail: info@narcorehab.com
- Телефон: +7 (495) 120-16-76
- Адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36, стр. 1, пом. 1/1