

Правовая информация

1. Общие сведения о сайте и операторе

1.1. Интернет-сайт <https://narcorehab.com/> далее — «Сайт») является официальным интернет-ресурсом, созданным и управляемым Обществом с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЗДРАВНИЦА» (далее — «Оператор»).

1.2. Юридические реквизиты Оператора:

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЗДРАВНИЦА»;
- ОГРН: 1237700702095;
- ИНН: 7730312460;
- КПП: 773001001;
- Юридический адрес: 121170, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО, ПР-КТ КУТУЗОВСКИЙ, Д. 36, ПОМЕЩ. 1/1;

1.3. ООО «ЦМПП ЗДРАВНИЦА» осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № Л041-01137-77/01242550 от 13 июня 2024 года, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы (ссылка на официальный реестр лицензий Минздрава РФ размещена на Сайте).

1.4. Управление доменным именем <https://narcorehab.com/> осуществляется ООО «ЦМПП ЗДРАВНИЦА».

2. Правовой статус медицинской организации

2.1. Клиника «Здравница» является фирменным наименованием ООО «ЦМПП ЗДРАВНИЦА», используемым для продвижения медицинских услуг.

2.2. Деятельность Оператора регулируется Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и нормами иными нормативно-правовыми актами в сфере здравоохранения.

2.3. Информация о порядке оказания медицинских услуг, процессах госпитализации, правах пациентов на анонимность и сохранение врачебной тайны соответствует положениям статей 79, 91 и 92 Федерального закона № 323-ФЗ.

3. Медицинская реклама

3.1. Информация, размещённая на Сайте, является медицинской рекламой и соответствует требованиям Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

3.2. На Сайте отсутствуют:

- недостоверные обещания результатов лечения;
- сравнения, вводящие в заблуждение;
- упоминания конкретных лекарственных препаратов без разрешения;
- иные запрещённые законом аспекты.

3.3. Все рекламные материалы содержат обязательное предупреждение:

«Имеются противопоказания. Необходима консультация специалиста».

4. Обработка персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и собственной Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

4.2. Для сбора согласий и обработки персональных данных в формах обратной связи используется принцип двойного согласия, предусматривающий наличие отдельных явных подтверждений:

- «Даю согласие на обработку и передачу данных»;

4.3. Передача персональных данных осуществляется по защищённым каналам связи с применением протокола TLS версии 1.3. Серверное оборудование, на котором хранятся и обрабатываются данные, находится на территории Российской Федерации.

5. Файлы cookie и технологии отслеживания

5.1. Сайт использует файлы cookie и сопутствующие технологии (включая LocalStorage, пиксели, SDK) для обеспечения корректной работы сервисов, сбора статистики посещений и оценки эффективности рекламных кампаний, проводимых исключительно на территории Российской Федерации.

5.2. Подробная информация об использовании файлов cookie размещена в отдельной Политике использования cookie, являющейся неотъемлемой частью настоящего раздела.

5.3. При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер с возможностью выбора вариантов согласия: «Принять все» или «Отклонить всё», согласно требованиям законодательства.

6. Отказ от ответственности

6.1. Материалы, размещённые на Сайте, носят информационно-справочный характер и не могут рассматриваться как замена очной консультации специалиста-медика.

6.2. В случае угрозы жизни или острой медицинской ситуации (например, острое отравление, психотическое состояние, попытка суицида) необходимо обратиться за неотложной медицинской помощью по телефону «103» или в приёмное отделение профильного стационара.

7. Контактная информация и порядок рассмотрения обращений

7.1. Для направления обращений по вопросам, связанным с деятельностью Оператора, обработкой персональных данных, медицинскими услугами и иным вопросам, предусмотрена следующая контактная информация:

- Почтовый адрес: 121170, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО, ПР-КТ КУТУЗОВСКИЙ, Д. 36, ПОМЕЩ. 1/1;
- Форма обратной связи: ссылка на соответствующую страницу Сайта.

7.2. Срок рассмотрения обращений составляет не более 30 календарных дней с момента их получения, в соответствии со статьёй 11 Федерального закона «О защите прав потребителей».